

## **DOCUMENTACIÓN DEL FLUJO ACTUALIZAR AUTOGENERADOS**

Automatización de procesos con Power Automate.

### **ÁREA GESTIÓN COMERCIAL - SOPORTE CLIENTES.**

#### **Resumen**

La documentación presenta una guía completa para el bot de Automatización desarrollado en Power Automate. Este bot se ha diseñado para optimizar y mejorar la productividad. En este documento se abarca la configuración, acciones claves, flujo de trabajo y recomendaciones, proporcionando de esta forma al usuario una comprensión detallada y facilitando la implementación efectiva del bot.

#### **Recomendación**

Se recomienda que el usuario conozca y comprenda el flujo del proceso manualmente, incluso al utilizar bots o procesos automatizados, debido a la posibilidad de errores técnicos, interrupciones en la red o servidores, así como la necesidad de adaptarse a cambios en el flujo o procedimientos del sistema. El conocimiento del flujo manual es crucial para garantizar la seguridad, dar soluciones rápidas o realizar el proceso para que se cumplan las regulaciones específicas, equilibrando así la automatización con la capacidad humana de intervención y toma de decisiones.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DOCUMENTACIÓN FLUJO ACTUALIZAR LISTA RECLAMOS .....</b>	<b>3</b>
1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. ARQUITECTURA.....	3
2.1 Direccionamiento .....	3
2.1.1 Configuración.....	4
2.3 Diagrama de flujo del proceso.....	4
3. REQUISITOS.....	5
3.1 Power Automate. ....	5
3.2 Listas de Sharepoint.....	5
3.4 OutLook.....	5
4. MANEJO DE ERRORES .....	6
4.1 Carga Errónea de los Datos. ....	6
5. MONITOREO.....	6

## DOCUMENTACIÓN FLUJO ACTUALIZAR LISTA RECLAMOS

### 1. INTRODUCCIÓN

El propósito principal de este bot es redirigir los correos electrónicos recibidos en el buzón de autogenerados y distribuirlos de manera automatizada a los tramitadores correspondientes. Para lograr esto, el bot aprovecha la potencia y la versatilidad de Power Automate. Creando elementos en una lista de sharepoint, para su posterior manipulación a través de la herramienta MECYS por parte del radicador.

### 2. ARQUITECTURA

El proceso tiene como estructura un bot que se ejecuta en un flujo de Power Automate y está diseñado para operar de forma virtual.

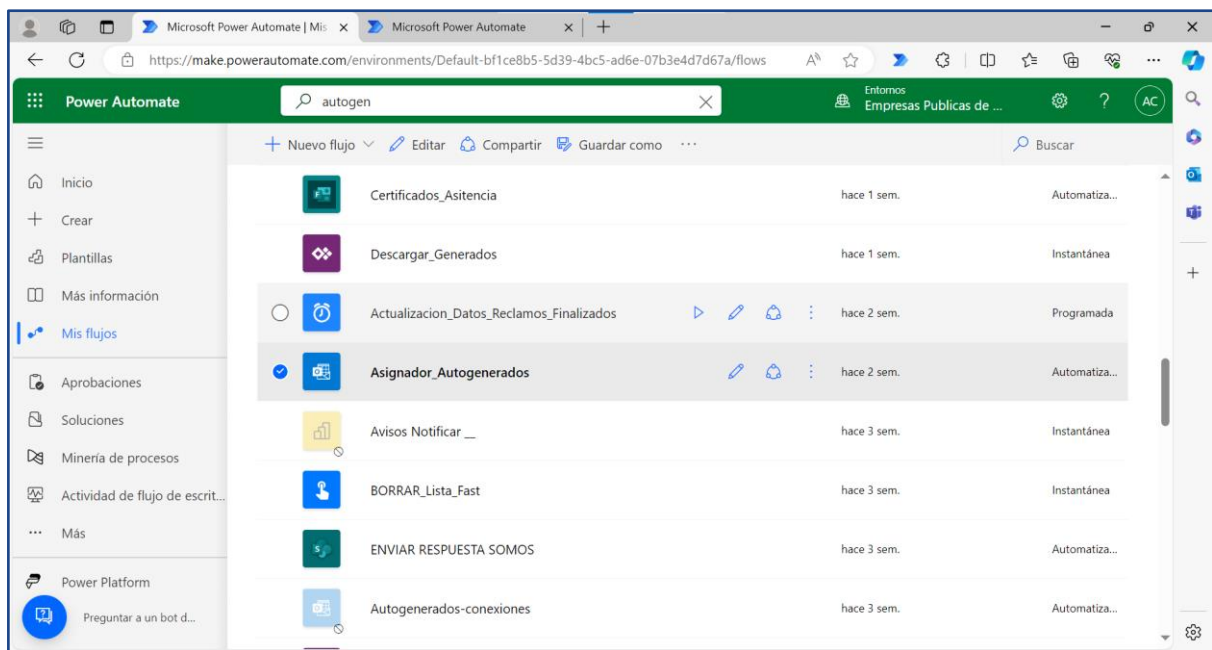


Imagen 1. Flujo del bot en Power Automate.

#### 2.1 Direccionamiento

Cada vez que llega un correo electrónico al buzón de autogenerados, se crea un elemento en la lista de sharepoint con el mismo nombre. Dependiendo del asunto del correo, se extrae el contenido de una tabla html, en el cuerpo del correo y se informa a su respectivo radicador.

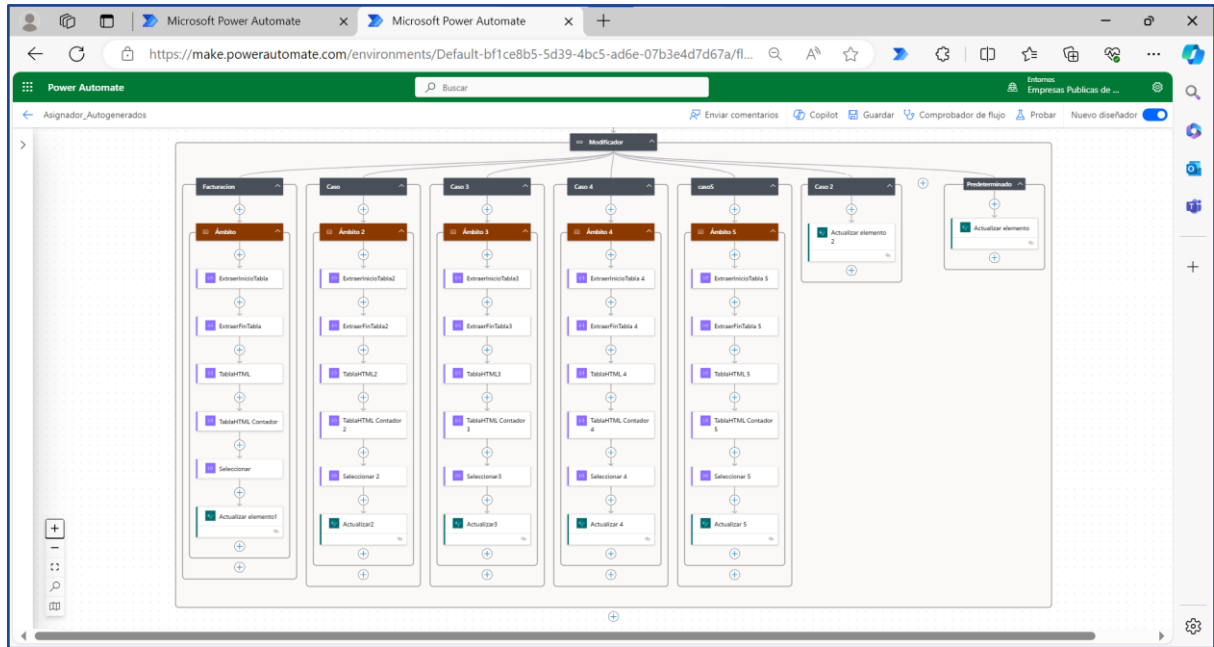


Imagen 2. Diagrama del bot, extracción y actualización de datos en la lista.

### 2.1.1 Configuración.

Asegurarse de que la lista esté bien definida y con el contenido adecuado.

### 2.3 Diagrama de flujo del proceso.

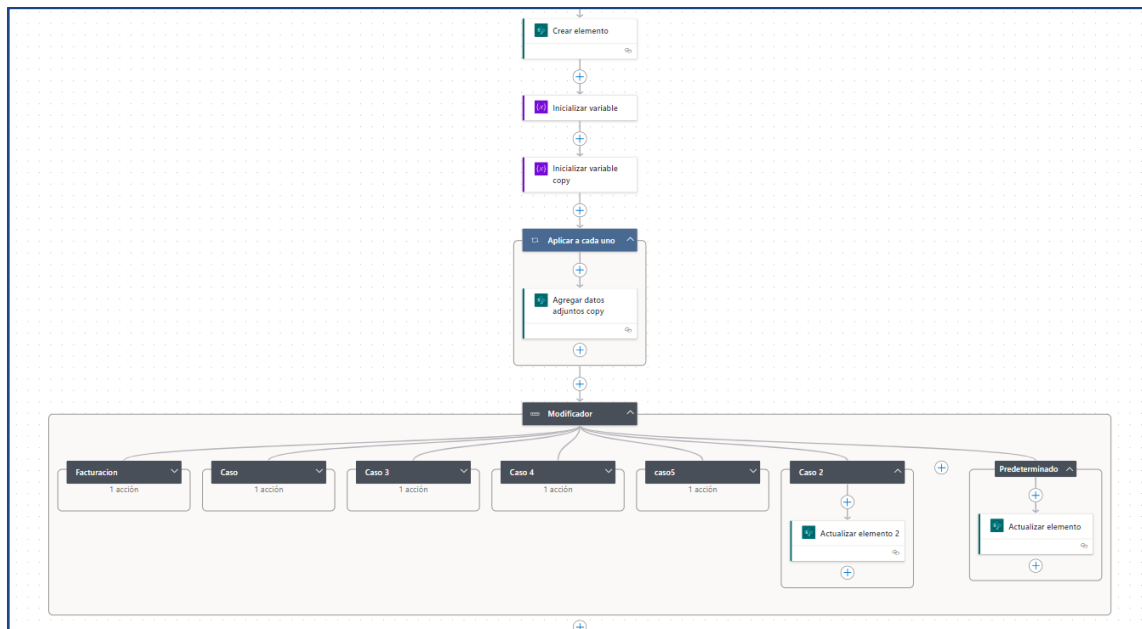


Imagen 3. Diagrama de Bot del proceso Actualizar Lista Reclamo.

## 3. REQUISITOS

### 3.1 Power Automate.

Licencia de Power Automate, el flujo está desarrollado en esta herramienta.

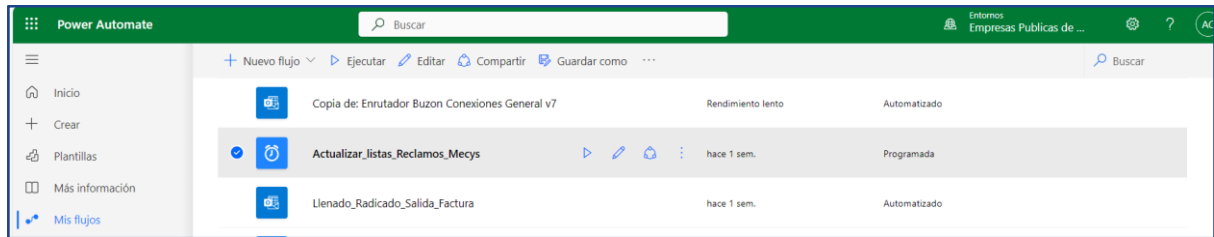


Imagen 4. Flujo del bot en Power Automate.

### 3.2 Listas de Sharepoint

Acceso a listas de Sharepoint, en específico a la lista a la que se van a hacer los cambios.

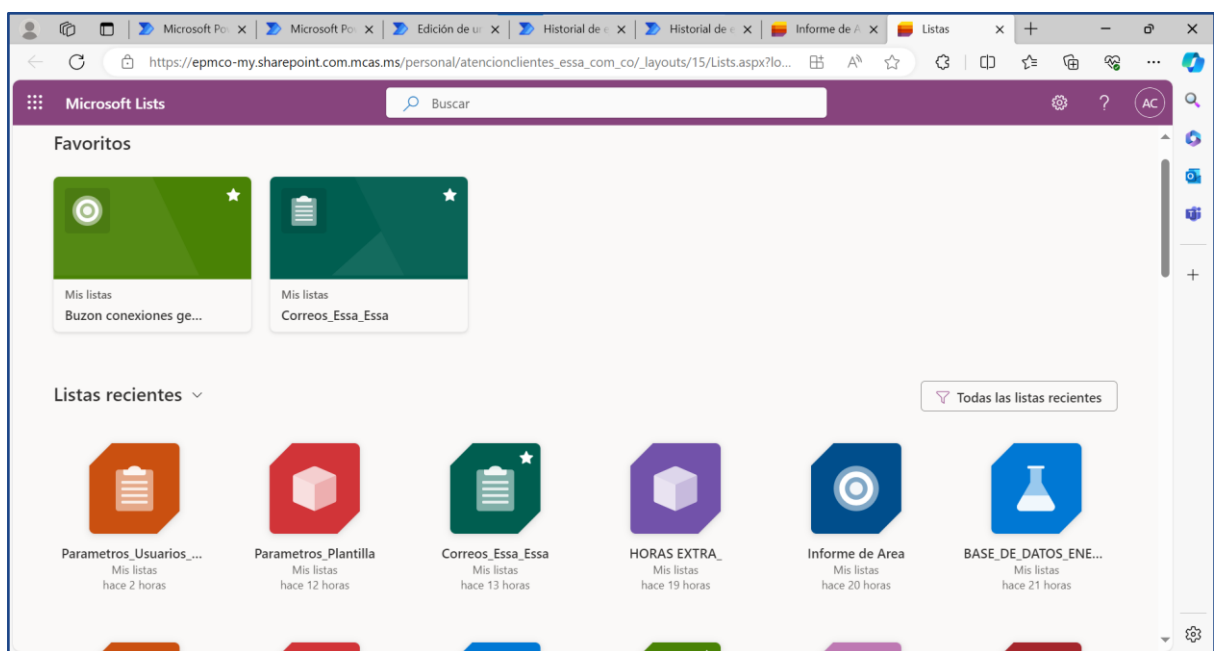


Imagen 5. Microsoft List.

### 3.4 OutLook.

Correo, el que llegan las notificaciones de la ejecución del flujo.

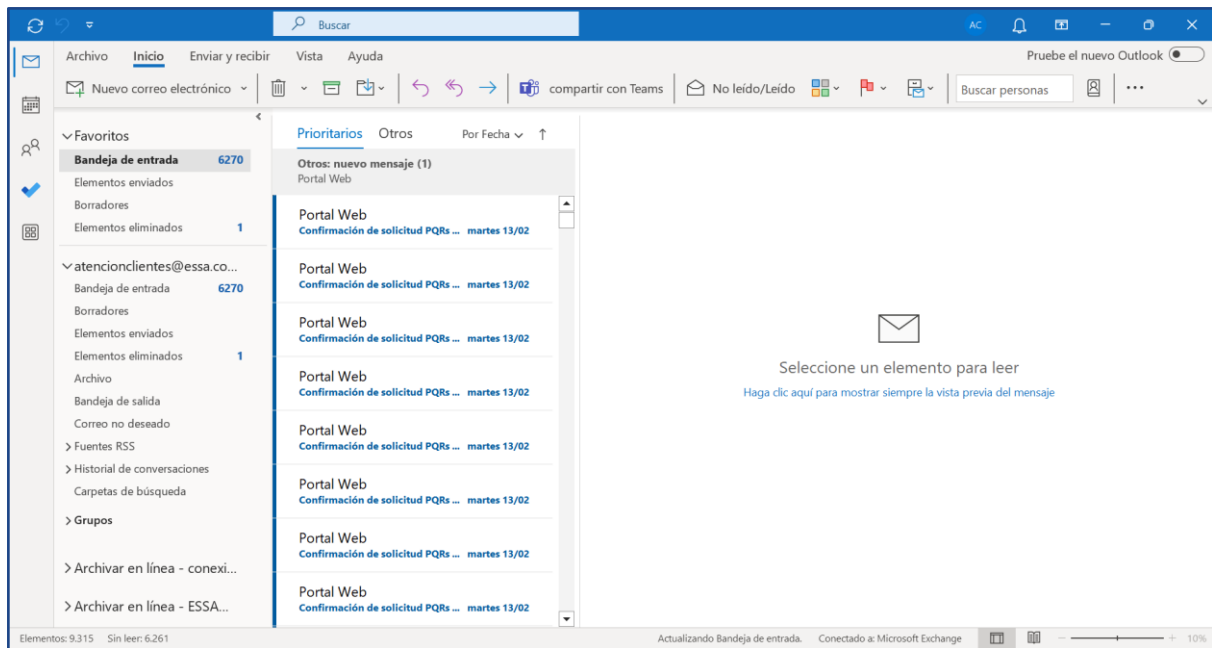


Imagen 6. Equipo Bandeja de OneDrive.

## 4. MANEJO DE ERRORES

### 4.1 Carga Errónea de los Datos.

Al cargar los datos, se debe tener en cuenta que la información que se suba tenga el formato correcto y no se hayan perdido datos; además los datos deben subirse al OneDrive, antes de las 8 de la mañana.

## 5. MONITOREO

Aunque se envía un correo con cada ejecución del flujo es necesario, revisar que el contenido de la lista tiene los datos correctos, del SAC.